



# CAS HES-SO

## Intervenant-e-s dans les équipes et les organisations

### 2009 – 2011

www.astrosurf.com



Cette formation est destinée aux professionnel-le-s des domaines de l'action sociale et psychosociale, de la santé, ainsi qu'aux bénéficiaires d'une formation jugée équivalente qui assurent des supervisions d'équipe ou des interventions dans les organisations.

**h e t s**

Haute école de travail social  
Genève

Centre de formation  
continue (Cefoc)

## Intention générale

Les équipes, les groupes professionnels et les institutions socio-éducatives ont aujourd'hui à faire face à de profonds changements auxquels ils doivent s'adapter. Ces changements sont en lien avec les modifications sociétales, de management, ou émanant de situations économiques, qui nécessitent de repenser l'organisation et le fonctionnement des institutions, aussi bien en interne qu'avec les réseaux.

Leur mission étant de pouvoir répondre aux demandes et aux besoins des usagers-ères et de leur entourage, ils font appel à des intervenant-e-s externes, qui ont pour but de les aider à gérer ces changements, à faire avec les résistances qui y sont liées, à reconstruire ou à maintenir des conditions optimales, pour que chaque collaborateur et chaque collaboratrice, chaque usager et chaque usagère se sente en confiance.

Ce certificat vise l'acquisition de compétences d'expert permettant de répondre à des demandes de supervision et d'intervention dans les équipes et les organisations. Cette activité consiste à accompagner des changements, à participer à l'élaboration de procédures, ou à encore réguler un fonctionnement d'équipe.

Les principales références se rapportent aux concepts développés dans la supervision en travail social, aux processus groupaux d'origine analytique, à l'analyse institutionnelle et systémique, à la psychosociologie.

L'orientation générale – ou le « métamodèle » - de ce certificat consiste à porter l'attention à la fois sur divers niveaux (personnel, groupal, institutionnel, organisationnel) et sur des dimensions telles que psychique, sociale, etc.

Ce « métamodèle » s'inspire entre autre des travaux d'Eugène Enriquez sur l'organisation, de Max Pagès et Vincent De Gaulejac sur la complexité et l'analyse dialectique, développés par l'équipe d'intervenant-e-s du Laboratoire de Changement Social et des membres du Master de l'Université Paris 7 – Denis Diderot.

## Objectifs

- Permettre aux participant-e-s, à partir de leurs pratiques d'intervention, de formaliser et de théoriser leurs interventions dans les équipes et les organisations.
- Apprendre aux participant-e-s à se « dégager » des modes habituels, pour acquérir des méthodes nouvelles de diagnostic et d'intervention et des approches adaptées à des contextes de crise et de mutations rapides.
- Accroître les compétences des participant-e-s dans l'animation et la conduite de démarches de changement, en s'appuyant sur une méthodologie de l'intervention structurée par étapes.
- Connaître les processus de groupe, les positionnements des acteurs selon les modèles psychanalytique et systémique.

## Compétences visées par ce certificat

Les compétences devant être acquises à la fin de ce certificat permettront de répondre à des mandats qui ont trait à :

- la conceptualisation de projets institutionnels ;
- l'évaluation de projets socio-éducatifs ;
- la construction et l'évaluation de règles et de procédures institutionnelles ;
- l'accompagnement de changements institutionnels ;
- l'analyse de différents systèmes institutionnels et de leurs articulations ;
- la régulation d'équipes;
- la gestion de conflits;

# Organisation

L'organisation du cursus s'articule autour de **2 modules de formation** qui se dérouleront en alternance, soit **23 jours de cours** et du temps d'observation d'une intervention. Ces 2 modules vaudront **15 ECTS** (soit 150 heures d'enseignement + 300 heures de travail personnel).

## ➤ **Module 1 Processus, dynamique de groupe** (12 jours)

### **Objectifs**

Repérer les processus de groupe selon les modèles psycho-dynamique et systémique. Clarifier sa posture lors d'une intervention :

- de l'expérimentation personnelle à l'expérimentation comme intervenant-e.
- le concept et la théorie des dynamiques de groupes, d'équipes et des systèmes.
- les « postures » de l'intervenant-e.
- l'observation en doublure de pratiques d'intervention.
- Le travail d'intervision en sous-groupes durant la formation, dans le but de tester la méthodologie clinique.

### **Evaluation du module**

Production de deux analyses, l'une de son rôle et de sa place dans le groupe de formation, l'autre d'une dynamique d'équipe et de l'observation d'une intervention. Les modalités seront précisées dans le règlement d'études et les fiches modules.

## ➤ **Module 2 Intervenir dans les équipes** (11 jours)

### **Objectifs**

Analyser les contradictions que traversent les organisations publiques et privées et construire des dynamiques de régulation et de management participatif pour accompagner le changement dans les équipes et les organisations. Le module 2 est composé de 4 sessions :

- Sociologie des organisations et méthodologie d'évaluation.
- Clinique du travail et de l'activité.
- Sociologie clinique appliquée aux organisations.
- Analyse des pratiques.

### **Evaluation du module**

Des travaux écrits et oraux permettront aux participant-e-s d'exercer un travail de diagnostic et d'analyser des postures d'intervenant-e dans les équipes et les organisations.

Les modalités seront précisées dans le règlement d'études et les fiches modules.

## Calendrier de la formation

- les 3 et 4 décembre 2009
- les 13, 14 et 15 janvier 2010
- les 18 et 19 février 2010
- les 17 et 18 mars 2010
- les 22 et 23 avril 2010
- les 4, 5 et 6 mai 2010
- les 16 et 17 juin 2010
- les 23 et 24 septembre 2010
- les 5, 6 et 7 octobre 2010
- les 15 décembre 2010
- les 25 et 26 janvier 2011
- une date à déterminer en mai 2011

## Titre obtenu

Les participant-e-s qui auront satisfait à toutes les exigences de la formation recevront de la HES-SO un « Certificate of Advanced Studies » **CAS d'Intervenant-e dans les équipes et les organisations** leur attribuant 15 crédits ECTS.

## Conditions de certification

Pour obtenir le CAS HES-SO, chaque participant-e doit :

- avoir suivi de façon régulière les sessions de formation (au moins à 90%) ;
- avoir obtenu la validation des 2 modules de formation, selon les exigences consignées dans le règlement d'études.

## Conditions d'admission

- Etre titulaire d'un diplôme HES en travail social, du domaine de la santé, ou d'un titre de valeur jugée équivalente.
- Avoir accompli 5 ans de pratique professionnelle dans le domaine de l'action sociale et psychosociale ou de la santé et être en activité dans l'un de ces domaines pendant toute la durée de la formation.
- Etre au bénéfice d'une ou plusieurs formations postgrades (environ 400 heures) de type superviseur-e dans le domaine de l'action sociale et psychosociale, ou de formations complémentaires à la formation initiale, dans les domaines de la communication, des processus de groupe ou de l'analyse institutionnelle.
- Avoir soi-même participé à un processus de supervision d'équipe ou d'intervention dans une équipe ou dans une institution.

## Procédure

L'admission se fera sur la base du dossier d'inscription, auquel devra être jointe une lettre de 2 pages stipulant les motivations et les attentes des candidat-e-s. Un entretien sélectif sera ensuite proposé aux candidat-e-s dont les dossiers auront été retenus à l'issue de cette première phase.

## Modalité d'inscription

Délai d'inscription : **30 septembre 2009**

Les candidat-e-s s'inscrivent au moyen du formulaire en annexe, et versent, en même temps la finance d'inscription de Frs 200.--.

## Coût de la formation

Le coût de la formation se monte à **frs 5'550.--**

Ce montant est payable en deux tranches :

- *1<sup>ère</sup> tranche : frs 2'775.-- à verser avant le 20 novembre 2009*
- *2<sup>ème</sup> tranche : frs 2'775.-- à verser avant le 31 mai 2010*

sur le CCP N : 12-15776-4 – HETS-Genève, cefoc, 1211 Genève 4

Les participant-e-s genevois-es peuvent bénéficier du « chèque annuel de formation » d'un montant de frs 750.—par année.

Renseignements complémentaires auprès de l'OFPC (tél 022 705 01 11).

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de la formation, indépendamment du fait qu'ils reçoivent ou non des subsides ou le chèque de formation pour le canton de Genève et la France voisine.

Il est possible de s'inscrire à un seul module au coût de frs 2'775.-- par module.

Une attestation sera délivrée à la fin de celui-ci.

## Conditions de désistement

- Tout désistement doit être annoncé par écrit au secrétariat du **cefoc**.
- En cas de désistement intervenant après la sélection et la confirmation de l'admission, un tiers de la 1<sup>ère</sup> tranche du coût de la formation sera exigé.
- En cas de désistement intervenant dès le premier jour de formation, la totalité de la première tranche du coût de la formation sera retenue ou exigée.
- Tout désistement éventuel en cours de formation doit intervenir avant l'expiration du délai de paiement de la nouvelle tranche, faute de quoi la tranche correspondante sera due ou exigée.

## Responsables du programme

Sylvie Avet L'Oiseau et Françoise Tschopp, HETS-Genève, cefoc

## Formateurs et formatrices

### Pour le module 1

Des spécialistes de la supervision d'équipe et du travail groupal de Genève et de Suisse romande, dont :

- Alexandre Balmer,
- Patrick Bron,
- Sylvie Avet L'Oiseau,
- Françoise Tschopp.

### Pour le module 2

Des membres du DESS « Théories et pratique de l'intervention dans les organisations » du Laboratoire de Changement Social de l'Université de Paris 7 – Denis Diderot, dont

- Fabienne Hanique,
- Vincent De Gaulejac,
- Frédéric Blondel.

#### **HETS-Genève, cefoc**

Rue des Voisins 30 – C.P.80  
1211 Genève 4  
022 388 94 30

#### **Secrétaire**

Véronique Farina  
022 388 95 12  
[Veronique.farina@hesge.ch](mailto:Veronique.farina@hesge.ch)

La Haute Ecole spécialisée de travail social de Genève, **HETS-Genève**, regroupe :

- 1 filière de formation en travail social, orientations : service social, éducation sociale, animation socio-culturelle
- 1 filière de formation des thérapeutes en psychomotricité : l'école romande de psychomotricité (éerp)
- 1 centre de recherche : le ceres
- 1 centre d'études et de formation continue : le cefoc



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua